

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN 0900 INBRAAK

---

GEVESTIGD EN KANTOORHOUDENDE TE PUTTEN

## 1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere offerte en overeenkomst, alsmede van de uitvoering daarvan, waarbij 0900 INBRAAK, verder te noemen: "0900 INBRAAK" gevestigd en kantoorhoudende te Putten, optreedt als leverancier of dienstverlener jegens een opdrachtgever.

Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, zijn niet van toepassing op de onder 1.1 genoemde transacties, tenzij deze voorwaarden of een of meerdere bepalingen daarvan door 0900 INBRAAK voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Wijzigingen in de tussen 0900 INBRAAK en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen 0900 INBRAAK en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

## 2. Aanbiedingen

2.1. Alle door of namens 0900 INBRAAK gedane mondelinge of schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een offerte is gedaan met een in die offerte concreet genoemde acceptatietermijn. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Opdrachten en orders met vermelding van een concreet aangegeven opdracht of (hoeveelheid) product zijn voor 0900 INBRAAK eerst bindend, wanneer deze door 0900 INBRAAK schriftelijk zijn aanvaard. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch gegeven opdrachten berust bij de opdrachtgever. Zolang deze opdrachten niet door 0900 INBRAAK schriftelijk zijn bevestigd berust bij de opdrachtgever. Zolang deze opdrachten niet door 0900 INBRAAK schriftelijk zijn bevestigd, berust bij de opdrachtgever het bewijs van de opdrachtverstrekking en de naar aanleiding daarvan gemaakte afspraken. Een door 0900 INBRAAK gemaakte schatting van de met een order gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. De opdrachtgever zal aan dergelijke schattingen nimmer rechten kunnen ontlenen. Afbeeldingen en beschrijvingen in prospectussen, catalogi, promotiemateriaal, alsmede andere door 0900 INBRAAK verstrekte gegevens voor commerciële doeleinden binden 0900 INBRAAK niet, tenzij door 090 INBRAAK schriftelijk gegarandeerd.

## 3. Privacy

3.1. 0900 INBRAAK zal (persoons)gegevens van de opdrachtgever slechts verwerken indien zij daartoe op grond van de toestemming van de opdrachtgever of op de grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens gerechtigd is.

0900 INBRAAK zal de (persoons)gegevens van de opdrachtgever niet aan derden mededelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt of indien zij tot mededeling verplicht is. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien 0900 INBRAAK op

grond van deze overwegingen gegevens verstrekt en indien later komt vast te staan dat deze verplichtingen niet bestond, is 0900 INBRAAK niet aansprakelijk voor de daardoor bij opdrachtgever eventueel ontstane schade, tenzij opdrachtgever aantoont dat sprake is geweest van opzet of grove schuld.

#### **4. Intellectuele eigendomsrechten**

- 4.1. Het auteursrecht van door 0900 INBRAAK ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's, videomateriaal, programmatuur, modellen en dergelijke blijft te allen tijde bij 0900 berusten. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de schetsen, tekeningen, foto's, videomateriaal, programmatuur, modellen, etc. te gebruiken voor het doel, waarvoor deze door 0900 INBRAAK aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze aan derden over te dragen, dan wel wijzigingen daarin aan te brengen.
- 4.2. Indien opdrachtgever in strijd handelt met het onder 4.1. bepaalde verbeurt opdrachtgever een boete van € 300 per overtreding, alsmede € 150 voor elke dag deze overtreding voortduurt, ongeacht het recht van 0900 INBRAAK volledige vergoeding van de schade als gevolg van de overtreding te verlangen.

#### **5. Overeenkomst**

- 5.1. Een overeenkomst tussen 0900 INBRAAK en een opdrachtgever wordt eerst bindend voor 0900 INBRAAK nadat 0900 INBRAAK of de opdrachtgever dit schriftelijk heeft bevestigd. Wijzigingen van opdrachtgever in de offerte maken de overeenkomst ongeldig, tenzij door 0900 INBRAAK schriftelijk bevestigd.
- 5.2. Indien tussen 0900 INBRAAK en opdrachtgever een overeenkomst tot stand komt, verklaart opdrachtgever zich reeds nu voor alsdan akkoord met opname van zijn (persoons)gegevens in de database van 0900 INBRAAK. Indien opdrachtgever dat schriftelijk verzoekt verkrijgt hij binnen 14 dagen een opgave van de gegevens die 0900 INBRAAK van hem geregistreerd heeft. Indien opdrachtgever dat schriftelijk verzoekt en dit verzoek in overeenstemming is met de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden zijn gegevens desverlangd door 0900 INBRAAK uit de database verwijderd en bevestigt 0900 INBRAAK dit schriftelijk aan opdrachtgever.  
Elke met 0900 INBRAAK aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.
- 5.3. 0900 INBRAAK is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen, waarbij bij gebreken van betaling geen overeenkomst tot stand komt. Afspraken of overeenkomsten met (ondergeschikte) leden van het personeel van 0900 INBRAAK binden 0900 INBRAAK niet, voor zover dit door 0900 INBRAAK niet schriftelijk is bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben. Wijzigingen in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgaven kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Wijzigingen die zijn aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat door de verandering de overeengekomen levertijd door 0900 INBRAAK buiten zijn

verantwoordelijkheid wordt overschreden, zodat dat dit gevolgen heeft voor de overeenkomst. 0900 INBRAAK is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen teneinde te voorzien in een tijdige en volgens de normen in de beveiligingsbranche correcte uitvoering van de gegeven opdracht, zulks geheel ter vrije beoordeling van 0900 INBRAAK.

## **6. Prijzen**

6.1. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en prijzen. Alle door 0900 INBRAAK gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid, brancheorganisaties of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, tarieven of sociale bepalingen heeft 0900 INBRAAK het recht algehele verrekening te verlangen. Onvoorzien tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden verrekend.

## **7. Aflevering en Leveringstermijnen**

7.1. De opdrachtgever is verplicht 0900 INBRAAK tijdig de nodige instructies te verschaffen die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Indien naar het oordeel van 0900 INBRAAK niet tijdig instructies zijn verstrekt, zal 0900 INBRAAK zelfstandig de juiste wijze van uitvoering van de opdrachten vaststellen.

7.2. De opdrachtgever dient de zaken terstond na aankomst daarvan op de plaats van uitvoering van de opdracht in ontvangst te nemen.

7.3. Opgegeven (leverings)termijnen gelden bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij een uitdrukkelijk leveringstermijn schriftelijk tussen 0900 INBRAAK en de opdrachtgever als fatale termijn is overeengekomen.

7.4. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de zaken weigert af te nemen, is opdrachtgever verplicht de door 0900 INBRAAK aangeschafte dan wel geleverde zaken inclusief de gemaakte kosten over te nemen. Voorts zal de opdrachtgever wegens schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van 0900 INBRAAK om volledige nakoming van de overeenkomst dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

## **8. Oplevering**

8.1. De opdracht wordt geacht te zijn voltooid op het tijdstip waarop 0900 INBRAAK dit aan de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling te kennen heeft gegeven.

8.2. Indien een bepaalde datum van oplevering of voltooiing van de opdracht is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt die niet voor rekening van 0900 INBRAAK of voor diens risico komt. Tot dergelijke omstandigheden worden in ieder geval de omstandigheden gerekend, die vermeld staan in 9.2.

## **9. Overmacht**

9.1. 0900 INBRAAK is gerechtigd om zonder in gebreke te zijn, de aflevering of voltooiing van de opdracht de door de opdrachtgever gekochte zaken, dan wel de oplevering van de geoffreerde diensten op te schorten indien als een direct of indirect gevolg van een of meer

in 9.2. vermelde oorzaken – onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten van het contract waren te voorzien – redelijkerwijs de zaken of geoffreerde diensten niet of niet-tijdig kunnen worden geleverd.

- 9.2. Van overmacht aan de zijde van 0900 INBRAAK is sprake, indien 0900 INBRAAK na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme weersomstandigheden, storing in het elektronisch dataverkeer, in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigheden, wanprestatie door een leverancier van wie 0900 INBRAAK zijn zaken betreft, defecten aan machines en installaties en defecten aan vervoersmiddelen, transportbelemmeringen, en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van 0900 INBRAAK ontstaan.
- 9.3. Indien door overmacht als bedoeld in 9.2. de levering of voltooiing van de opdracht meer dan 14 dagen vertraagd wordt, zijn zowel 0900 INBRAAK als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden. In dat geval heeft 0900 INBRAAK slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

## **10. Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1. 0900 INBRAAK blijft eigenaar van alle door hem geleverde zaken aan de opdrachtgever voor zover individualiseerbaar, totdat de opdrachtgever alle vorderingen van 0900 INBRAAK, die de tegenprestatie vormen van geleverde zaken of diensten, heeft voldaan. Zolang de zaken nog eigendom zijn van 0900 INBRAAK, is 0900 INBRAAK bij niet-nakoming door de opdrachtgever van een door hem uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijk tussenkomst is vereist, ten alle tijden gerechtigd zich opnieuw het bezit te verschaffen van deze zaken, waar deze zich ook bevinden. Opdrachtgever verleent daarvan in dat geval zijn volledige medewerking.
- 10.2. 0900 INBRAAK is gerechtigd de zaken waarvan hij zich opnieuw het bezit heeft verschaft, hetzij onder beheer te houden totdat de opdrachtgever al zijn vorderingen heeft betaald, hetzij deze aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst – voor zover het zaken betreffen – in mindering strekt op de vorderingen van 0900 INBRAAK die nog voldaan moeten worden door de opdrachtgever.

## **11. Reclames**

- 11.1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering c.q. oplevering van het werk, de zaken c.q. het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan 0900 INBRAAK terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 11.2. Eventuele reclames terzake van gebreken dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de dag der levering c.q. oplevering schriftelijk te worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht. Manco's, uitwendig beschadigde leveranties, alsmede afwijkingen van de opdracht dienen duidelijk te worden vermeld. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde termijn vervalt ieder recht op reclame.

- 11.3. Ingeval er een tijdige en naar het oordeel van 0900 INBRAAK gegrond reclame is gedaan door de opdrachtgever terzake van een gebrek in relatie tot overeengekomen kwaliteit of hoeveelheid c.q. aard van de dienstverlening, zal 0900 INBRAAK zich beijveren op de kortstmogelijke termijn dit gebrek te verhelpen. De opdrachtgever verplicht zich 0900 INBRAAK in gelegenheid te stellen het gebrek te verhelpen.
- 11.4. In geval de reclames ontvangen facturen betreffen, dienen deze binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van 0900 INBRAAK te worden gebracht. Reclames die 0900 INBRAAK na het verstrijken van de voornoemde termijn van 8 dagen bereiken, worden door 0900 INBRAAK niet meer in behandeling genomen. De opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 8 dagen als voornoemd akkoord te zijn gegaan met de aan opdrachtgever toegezonden facturen, behoudens bewijs zijnerzijds.
- 11.5. Retourzendingen door de opdrachtgever zijn slechts toegestaan indien 0900 INBRAAK daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 11.6. Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel op gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.
- 11.7. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. geven geen reden tot afkeuring.

## **12. Betaling**

- 12.1. 0900 INBRAAK levert in beginsel tegen elektronische betaling (PIN Automaat) of automatische incassomachtiging op basis van direct afgegeven factuur, te voldoen direct na uitvoering van de opdracht. Indien partijen schriftelijk anders overeenkomen dient betaling zonder enige korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Afwijking van voornoemde betalingstermijn is slechts schriftelijk mogelijk, indien dit tussen de opdrachtgever en 0900 INBRAAK schriftelijk nader overeengekomen is.
- 12.2. Als plaats van betaling geldt de plaats waar de bankinstelling, waarmee 0900 INBRAAK relaties onderhoudt, gevestigd is.
- 12.3. De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen.
- 12.4. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan 0900 INBRAAK over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
- 12.5. In geval de opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever tevens incassokosten verschuldigd bij inschakeling van een rechtsbijstandverlener door 0900 INBRAAK. Daarnaast draagt de opdrachtgever de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling, die daartoe door 0900 INBRAAK wordt overgegaan.
- 12.6. Indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling, er een aanvraag tot faillissement tegen hem wordt ingediend, ten laste van hem beslagen worden gelegd of anderszins gerede twijfel rijst ten aanzien van zijn kredietwaardigheid dan wel de opdrachtgever in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van een of meer facturen na ingebrekestelling, is 0900 INBRAAK onverminderd zijn recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd:

- de nog te leveren zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden.
- alle verdere leveranties, onverschillig uit welk contract, direct op te schorten;
- alle lopende contracten door schriftelijk kennisgeving aan de opdrachtgever eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren en de geleverde zaken terug te nemen;
- van de aflevering volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.

### **13. Aansprakelijkheid**

- 13.1. 0900 INBRAAK aanvaardt geen aansprakelijkheid in het kader van levering. Advisering of dienstverlening, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijnde van 0900 INBRAAK. Het door 0900 INBRAAK te betalen bedrag aan schadevergoeding zal in dat geval beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de offerte dan wel het bedrag waarvoor een afgesloten verzekering van 0900 INBRAAK terzake aansprakelijkheid uitkering verleent.
- 13.2. Onjuiste of onvolledige gegevensverstrekking door opdrachtgever kan nimmer tot aansprakelijkheid van 0900 INBRAAK leiden.
- 13.3. 0900 INBRAAK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, die de opdrachtgever zal lijden als gevolg van het feit dat de levering of de oplevering een gebrek vertoont of heeft, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat 0900 INBRAAK met het gebrek vooral bekend is geweest. 0900 INBRAAK is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- en of gevolgschade van een opdrachtgever.

### **14. Toepasselijk recht**

- 14.1. Op alle overeenkomsten tussen 0900 INBRAAK en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 14.2. Een geschil voortvloeiende uit de tussen 0900 INBRAAK en de opdrachtgever gesloten overeenkomst of naderende overeenkomst, daaronder begrepen incasso van een vordering zal uitsluiten onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Rechtbank Utrecht, zulks met uitzondering van die geschillen welke tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren.